

Lange haben wir es herbeigesehnt: Seit dem 15.06.2020 dürfen auch in Baden-Württemberg wieder Busreisen stattfinden. Somit steht der kleinen oder größeren Urlaubsreise bundesweit, wie auch bereits in eine Vielzahl von EU-Ländern, nichts mehr im Weg. Wir halten uns selbstverständlich an die Auflagen der Gesundheitsbehörden, ergänzen darüber hinaus aber mit weiterführenden Maßnahmen die geltenden Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen, die wir Ihnen wie folgt übersichtlich zusammengestellt haben:



### MIT ABSTAND ANGENEHMER REISEN ...

Ein großzügiges Platzangebot in unseren Reisebussen ist schon seit Jahren eines unserer Markenzeichen und wird von unseren Gästen hoch geschätzt. Ab sofort weiten wir Ihre „Komfortzone“ aus und nehmen bis auf Weiteres nur noch eine **diagonale Platzbelegung** in den Fahrzeugen vor. Das heißt für Sie: Noch mehr Abstand zu anderen Mitreisenden während der Fahrt, was für eine locker-luftige Belegung sorgt und das Reisen in der neuen Normalität noch angenehmer macht. Es erfolgt für jeden Gast eine **verbindliche Sitzplatzvergabe** für die gesamte Reisedauer. Wir reisen in überschaubaren, **kleinen Gruppen** und garantieren, dass Sie in unseren Reisebussen keine Massen von Gästen vorfinden werden. Wir sorgen für eine optimierte Pausenregelung unterwegs, dennoch ist für den Notfall auf allen Busreisen **jederzeit die Nutzung des Bord-WC's möglich!**



### MIT SICHERHEIT UNTERWEGS ... MÜLLER'S HYGIENESET

Wir geben Ihnen ein Stück Sicherheit mit auf den Weg: Bei unseren Busreisen bekommt jeder Reisegast kurz vor Fahrtantritt unser **kostenloses Hygieneset** vom Busfahrer bzw. Reiseleiter ausgehändigt. In der praktischen Box sind Mund-Nasen-Bedeckung, Desinfektionsmittel, Desinfektionstüchlein und handliche Hygiene-Müllbeutel für die persönlichen Abfälle enthalten. Selbstverständlich dürfen Sie auch Ihre eigene Mund-Nasen-Bedeckung mitbringen und nutzen.



### SAUBERKEIT & DESINFEKTION UNTERWEGS ...

Um Ihre Busreise so sauber und hygienisch wie möglich zu gestalten, werden unsere Fahrzeuge nicht nur vor und nach der Reise, sondern **auch unterwegs - am Ende eines jeden Tages - mit einem neuartigen, mobilen Desinfektionsgerät** gründlich gereinigt, das auch schwer zugängliche Stellen erreicht. Damit setzen wir auch unterwegs wieder Maßstäbe in Sachen Sauberkeit und Hygiene. Sämtliche Haltegriffe (gerade in den Einstiegsbereichen), Armlehnen und Klapptische werden regelmäßig gereinigt. Bitte desinfizieren Sie vor jedem Einstieg in den Bus Ihre Hände mit den an beiden Zugängen bereitgestellten Desinfektionsmitteln. Reinigen Sie Ihre Hände mehrmals am Tag. Die jederzeit nutzbare Bordtoilette bietet neben der WC-Funktion und einem kontaktlosen Desinfektionsspender auch Gelegenheit für das gründliche Händewaschen mit Seife, sofern Sie bspw. eine Unverträglichkeit von Desinfektionsmitteln zu beklagen haben.



### BELÜFTUNG & KLIMAAANLAGE

Wir sorgen für ein angenehmes Raumklima: Die leistungsstarken Klimaanlage unserer Reisebusse **tauschen innerhalb kürzester Zeit die Luft im Fahrgastraum komplett aus und versorgen alle Gäste permanent mit Frischluft**. In den Pausen wird der Fahrgastraum zudem ausreichend durchlüftet.



### MUND- UND NASEN-BEDECKUNG (MNB)

Wie bereits aus vielen Alltagssituationen bekannt, ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung während der gesamten Urlaubsreise an Bord unseres Reisebusses erforderlich. Ein Reisegast kann hiervon nur befreit werden, sofern ein ärztliches Attest vorgelegt werden kann (diese Information benötigen wir idealerweise mit Ihrer Buchung, spätestens aber 1 Woche vor Reiseantritt).

**Hinweis für Teilnehmer unserer Radreisen:** Während des Radfahrens kann auf das Tragen der Mund-Nasen-Bedeckung verzichtet werden!

# HYGIENE KONZEPT FÜR UNSERE REISEN



## WIR NEHMEN RÜCKSICHT AUF EINANDER ...

Beim Ein- und Aussteigen, an den Zustiegsstellen bzw. generell außerhalb des Busses, bitten wir Sie um **Wahrung des allgemein üblichen Sicherheitsabstandes von mind. 1,50m zu anderen Personen**. Zusammenreisende Freunde, Familienkreise bzw. Personen aus dem gleichen Hausstand sind von dieser Regelung befreit. Bitte verzichten Sie auch in Ihrem eigenen Interesse auf Umarmungen und Händeschütteln mit anderen Teilnehmern bzw. unserem Reisetem. Wir bitten Sie um Einhaltung der Husten- & Niesetikette. Teilnehmer, die zum Reisebeginn Symptome einer Atemwegserkrankung und/oder erhöhte Temperatur aufweisen bzw. die nicht bereit sind, die geltenden Hygiene- & Abstandsregeln einzuhalten, müssen zum Schutz aller übrigen Teilnehmer von der Beförderung ausgeschlossen werden. Alle Personen, die aktuell oder im Zeitraum der letzten 14 Tage vor Reisebeginn im Kontakt zu einer mit dem Coronavirus infizierten Person gestanden haben, dürfen wir leider ebenfalls nicht befördern.



## ALLGEMEINE HINWEISE

Ihr Reisegepäck darf ausschließlich von unserem Reisetem im Gepäckraum des Busses verstaut bzw. wieder ausgegeben werden. Sorgen Sie wie gewohnt im Interesse aller Mitreisenden auch für die allgemeine Sauberkeit an Ihrem zugewiesenen Platz im Bus und entsorgen Sie Ihre persönlichen Abfälle (Müllbeutel im Hygieneset enthalten) bei nächster Gelegenheit an einer Rastanlage in dafür vorgesehene Abfallbehälter. Die Ausgabe von Speisen und Getränken im Bus ist nur eingeschränkt möglich. Je nach Reiseziel und Besichtigungsort, können unter Umständen andere Sicherheits- und Hygienerichtlinien gelten. Sofern dieser Standard von dem in Baden-Württemberg abweicht, informieren wir Sie hierzu bereits vor der Reise mit Ihren Reiseunterlagen in einem gesonderten Merkblatt. Wir stehen in ständigem Kontakt zu Hotels und Leistungsgebern und klären bereits im Vorfeld den aktuellen Stand der Vorschriftenlage zum Zeitpunkt der Erstellung Ihrer Reiseunterlagen.

**Hinweis zur Haustürabholung** (sofern bei der jeweiligen Reise gebucht und enthalten): Eine Beförderung unter den derzeit geltenden Hygienevorschriften und mit dem nötigen Sicherheitsabstand ist auch für unsere Taxi-Partner selbstverständlich. Genießen Sie auch weiterhin den komfortablen Service von Ihrer Haustür zur gebuchten Zustiegsstelle.



**HERZLICHEN DANK  
FÜR IHR  
VERSTÄNDNIS UND  
IHRE MITHILFE!**

Ihr Reisetem von  
Palatina Kunst & Kultur  
und Müller Reisen

**Dieses Hygienekonzept gilt für alle MÜLLER- & Palatina- Busreisen aus den Reiseprogrammen 2020/2021.**

Ausgenommen sind Reisen mit zusätzlichen Verkehrsträgern wie Zug-, Flug-, Schiffs- und Fährleistungen, bzw. Reisen, bei denen diese Beförderungsmittel Hauptverkehrsträger sind. Des Weiteren ausgenommen sind alle „Fahrten ins BLAUE“, Fahrten im Gruppen-, Vereins- und Mietomnibusbereich sowie alle Reisen aus unseren Kur- und Flusskreuzfahrtenkatalogen 2020/2021).



**PALATINA  
KUNST & KULTUR**

PALATINA Kunst & Kultur  
Alte Landstraße 7  
67374 Hanhofen

Tel. 06344 - 969110  
Fax 06344 - 969111  
E-mail: [info@palatina-reisen.de](mailto:info@palatina-reisen.de)  
[www.palatina-reisen.de](http://www.palatina-reisen.de)

**Müller  
REISEN**

Wilhelm Müller GmbH & Co. KG  
Deutzstraße 2-12  
74252 Massenbachhausen

Tel. 07138 - 97110  
Fax 07138 - 971130  
E-mail: [info@mueller-reisen.com](mailto:info@mueller-reisen.com)  
[www.mueller-reisen.com](http://www.mueller-reisen.com)